

Důležitá informace

Ke dni **31. 8. 2024** bude ukončena možnost osobních návštěv tohoto klientského centra.



Pro tento krok jsme se rozhodli v rámci zkvalitňování a modernizace našich služeb.

31. 8. 2024 je posledním provozním dnem, kdy bude možné klientské centrum osobně navštívit. I přes tuto změnu jsou vám k dispozici další komunikační kanály, které můžete pro kontaktování klientského centra nadále využívat včetně online e-shopu, který umožňuje vyřizování vašich žádostí na počkání.

S ohledem na ukončení osobních návštěv klientského centra dochází k těmto konkrétním změnám:

- 1** Fyzická návštěva klientského centra po 31. 8. 2024 nebude možná.
- 2** Objednání online výpisu v e-shopu, nebo v klientské zóně portálu kolikmam.cz s osobním vyzvednutím v klientském centru nebude možné uskutečnit. Obě tyto možnosti budou z online prostředí odstraněny.
- 3** Po uzavření klientského centra nebude možné práva podle Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) uplatňovat jeho fyzickou návštěvou.

Metody získání výpisů z registrů a uplatnění práv podle GDPR po 31. 8. 2024

Pro fyzické osoby a fyzické osoby podnikající:

- ✓ výpisy a další služby pořídíte online v e-shopu na webové adrese www.kolikmam.cz, pro žádosti o uplatnění práv na základě GDPR využijte formuláře na webové adrese www.kolikmam.cz/zpracovani-osobnich-udaju
- ✓ datovou schránkou R4QDCBE
- ✓ e-mailem – elektronické žádosti podepsané pomocí zaručeného elektronického podpisu s certifikátem
- ✓ poštou

Pro právnické osoby:

- ✓ datovou schránkou R4QDCBE
- ✓ e-mailem – elektronické žádosti podepsané pomocí zaručeného elektronického podpisu s certifikátem
- ✓ poštou

Možnosti kontaktování zákaznického centra, které budou po 31. 8. 2024 k dispozici:

- ✓ call centrum na telefonní lince **(+420) 844 111 777**
- ✓ e-mail – **klent@crif.com**
- ✓ datová schránka **R4QDCBE**
- ✓ formulář na webových stránkách **www.kolikmam.cz/klitske-centrum**